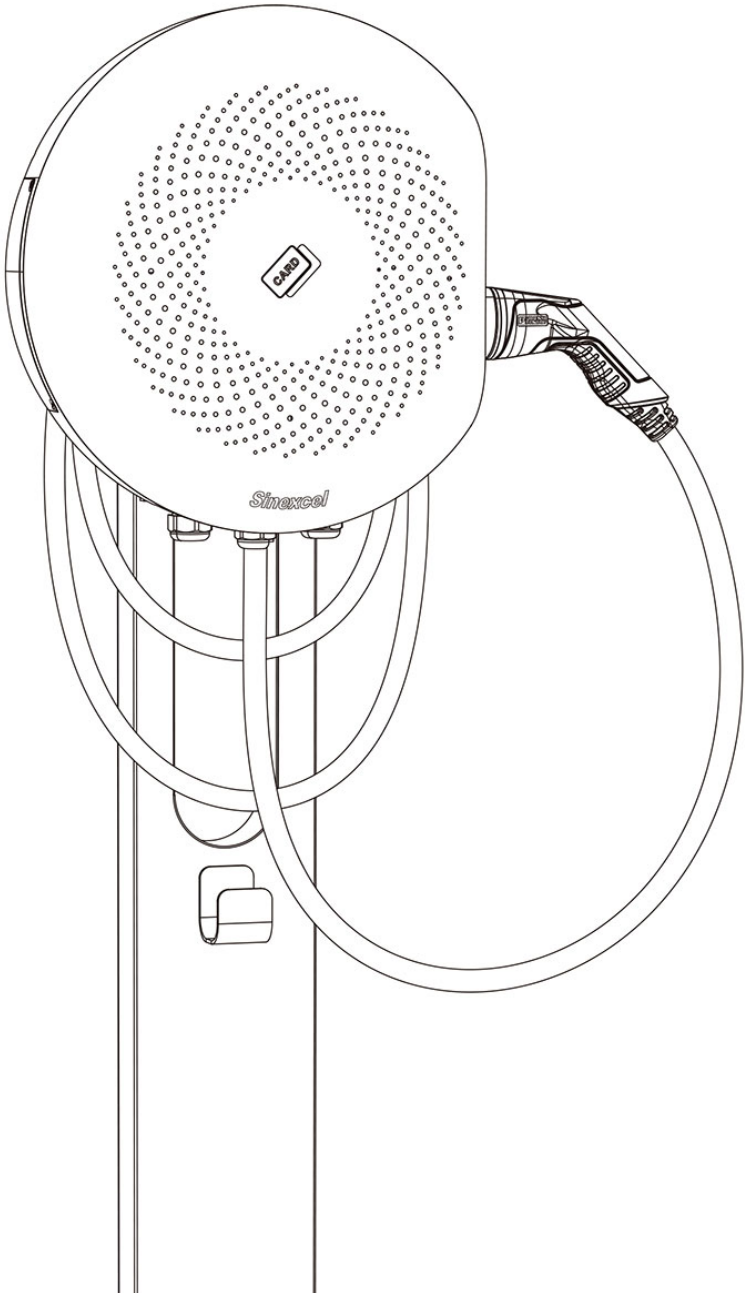
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Máy sạc xe điện Sinexcel Interstellar 7-22KW



I. An toàn

1.1 Hướng dẫn chung về an toàn

• Sản phẩm này là bộ sạc tích hợp có thể sạc xe điện ở các khu vực trong nhà và ngoài trời.
• Vui lòng sử dụng và lưu thông tin sản phẩm và phụ kiện đi kèm với thiết bị đúng cách.
• Nếu người dùng gặp bất kỳ sự cố hoặc hỏng hóc nào trong quá trình sử dụng, vui lòng tham khảo trực tiếp nhà sản xuất. Trong thời gian bảo hành, nếu bạn tự tìm một bên thứ ba hoặc người không chuyên nghiệp để bảo trì hậu quả sẽ do người dùng chịu.
• Môi trường lắp đặt thiết bị sạc phải cách xa lửa và các nguy hiểm khác các nguồn.

1.2 Hướng dẫn sử dụng an toàn

• Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng và tuân thủ nghiêm ngặt các bước.
• Nếu không có sự cho phép của nhà sản xuất, người dùng không được tự ý tháo sản phẩm và các hoạt động không đúng khác. Các hậu quả không mong muốn do vận hành không đúng cách người dùng sẽ phải tự chịu trách nhiệm.
• Chạm vào phích cắm sạc hoặc ổ cắm sạc của xe điện. Giữ phích cắm sạc khô ráo. Không chạm vào phích cắm sạc với nước.
• Không sử dụng thiết bị sạc khi đầu nối bị hỏng hoặc lớp cách điện bị hỏng.
• Đảm bảo rằng không còn gì trong phích cắm sạc và ổ cắm sạc ở bên xe
• Khóa cửa đúng cách sau các hoạt động lắp đặt hoặc bảo trì.
Trong những trường hợp này, không sử dụng EVSE và liên hệ với nhà sản xuất ngay lập tức

- Thiệt hại trên vỏ máy
- Hư hỏng trên bộ sạc AC hoặc đầu nối
- Ánh sáng chạm EVSE
- Tai nạn hoặc hỏa hoạn gần EVSE
- Nước đã vào EVSE

Nếu trường hợp khẩn cấp xảy ra trong quá trình hoạt động của sản phẩm này, vui lòng nhấn khẩn cấp nút ngay lập tức. Không sử dụng phần nổi lên nút gency trong các tình huống không khẩn cấp!

II. Mô tả

2.1 Mô tả chung

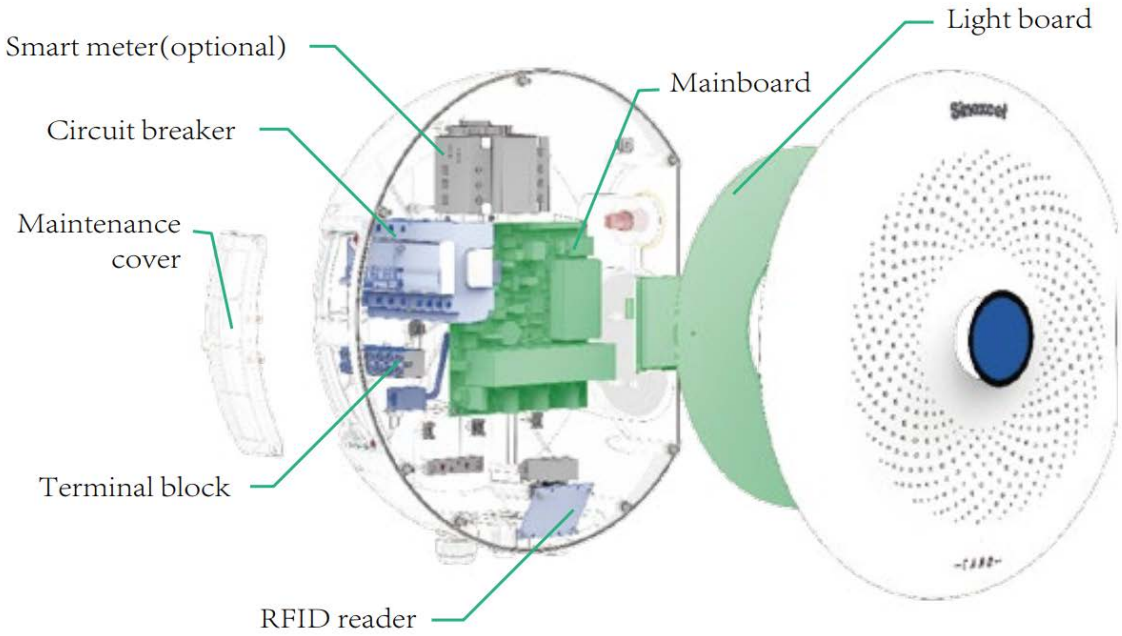
Interstellar là một bộ sạc AC cung cấp điện cho EV. Sản phẩm sử dụng hệ thống DLM và IMD công nghệ tạo ra hiệu suất sạc mạnh mẽ và chất lượng sản phẩm tuyệt vời. Nó có nhiều chức năng an toàn và xếp hạng bảo vệ IP65, thích hợp để sử dụng trong nhà hoặc ngoài trời.

2.2 Tổng quan

2.2.1 Tổng quan về EVSE, bên ngoài

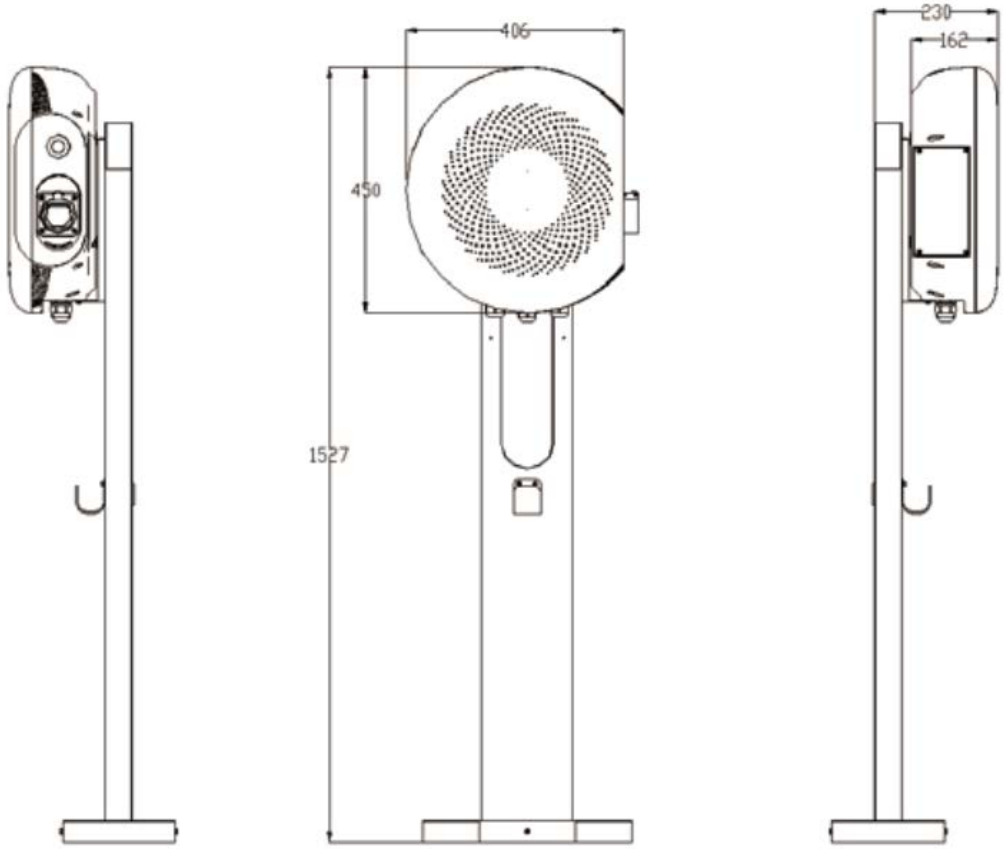
Nút khẩn cấp không phải là nút đặt lại, vì vậy bạn không được phép nhấn vào nút này trong những trường hợp không khẩn cấp. Sau khi nhấn nó, EVSE sẽ ngừng sạc ngay lập tức. Nếu nút khẩn cấp bị nhấn nhầm thì vui lòng xoay nhẹ theo hướng mũi tên trên nút để đặt lại.

2.2.2 Tổng quan về EVSE, bên trong

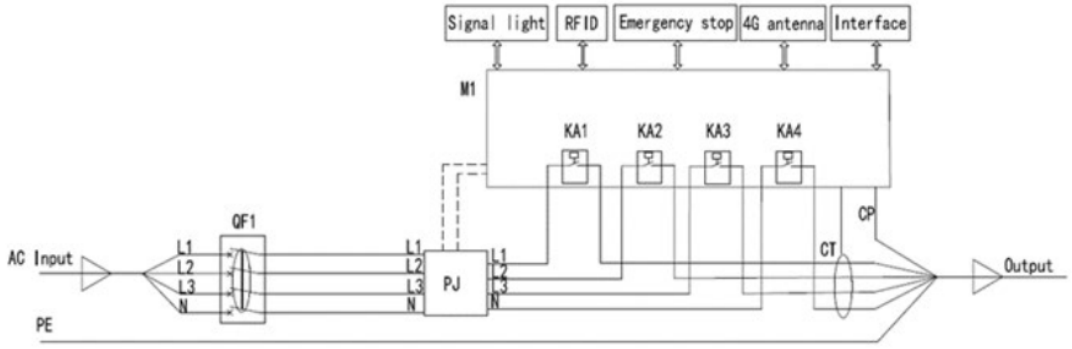


Bộ phận	Chức năng
Maintenance cover	Để bảo trì và vận hành bật & tắt
Circuit breaker	Để bảo vệ ngắn mạch, bảo vệ quá tải và bảo vệ rò rỉ
Smart meter	Để đo sáng
Mainboard	Để kiểm soát EVSE
RFID reader	Để bắt đầu hoặc dừng phiên tính phí bằng thẻ RFID
Light board	Để hiển thị trạng thái hoạt động của EVSE
Terminal block	Để kết nối cáp đầu vào dòng điện xoay chiều từ lưới điện
Display	Để hiển thị trạng thái hoạt động và thông số của EVSE

2.2.3 Tổng quan về trụ EVSE



2.3 Nguyên lý làm việc



2.4 Đặc điểm kỹ thuật

DÂN DỤNG		
Công suất định mức	7kW	22kW
Điện áp đầu vào/ra	230V-1 Pha	400V-3Pha
Khối lượng	5Kg	7.5Kg
Dòng điện đầu vào/ra	32A	
Tần số	50Hz	
Giao diện sạc	IECType2	
Chiều dài cáp	3m (5mtùy chọn)	
Hiển thị trạng thái sạc	LED	
Cho phép	Cắm và sạc	
Đồng hố	MID Meter (tùy chọn)	
Cách thức lắp đặt	Gắn trên sàn/treo tường	
Cấp bảo vệ	IP65/IK10	
Nhiệt độ hoạt động	30 - 50 Độ C	
Độ cao	<2000m	
Độ ẩm tương đối	5%-95%	
RCD	Type A+DC6 mA	
EMC	Class B	
Chứng nhận	CE/TR25/TUV Mark/RCM	
Màu sắc	Trắng/bạc	

THƯƠNG MẠI		
Công suất định mức	7kW	22kW
Điện áp đầu vào/ra	230V-1 Pha	400V-3Pha
Khối lượng	5Kg	7.5Kg
Dòng điện đầu vào/ra	32A	
Tần số	50Hz	
Giao diện sạc	IECType2	
Chiều dài cáp	3m (5mtùy chọn)	
Hiển thị trạng thái sạc	LED	
Cho phép	Cắm và sạc	
Đồng hố	MID Meter (tùy chọn)	
Cách thức giao tiếp	LAN/4G/Wifi (tùy chọn)	
Giao thức tính phí	OCPP 1.6J (có thể cập nhật lên 2.0)	
Cách thức lắp đặt	Gắn trên sàn/treo tường	
Cấp bảo vệ	IP65/IK10	
Nhiệt độ hoạt động	30 - 50 Độ C	
Độ cao	<2000m	
Độ ẩm tương đối	5%-95%	
RCD	Type A+DC6 mA	
EMC	Class B	
Chứng nhận	CE/TR25/TUV Mark/RCM	
Màu sắc	Trắng/bạc	

Lưu ý 1 DC 6mA có chức năng thử nghiệm tự động bắt đầu, được thực hiện mỗi lần khi đóng rơ le và trong khoảng thời gian ít nhất một lần một ngày.

2.5 Các bộ phận bao gồm trong thùng hàng

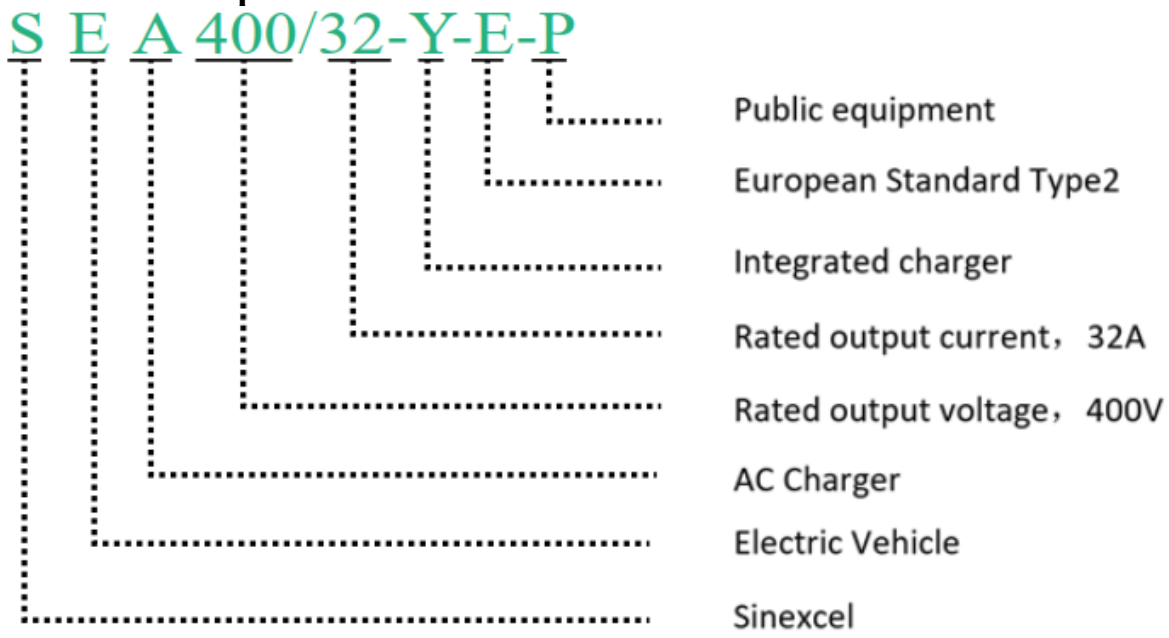
EVSE Treo tường

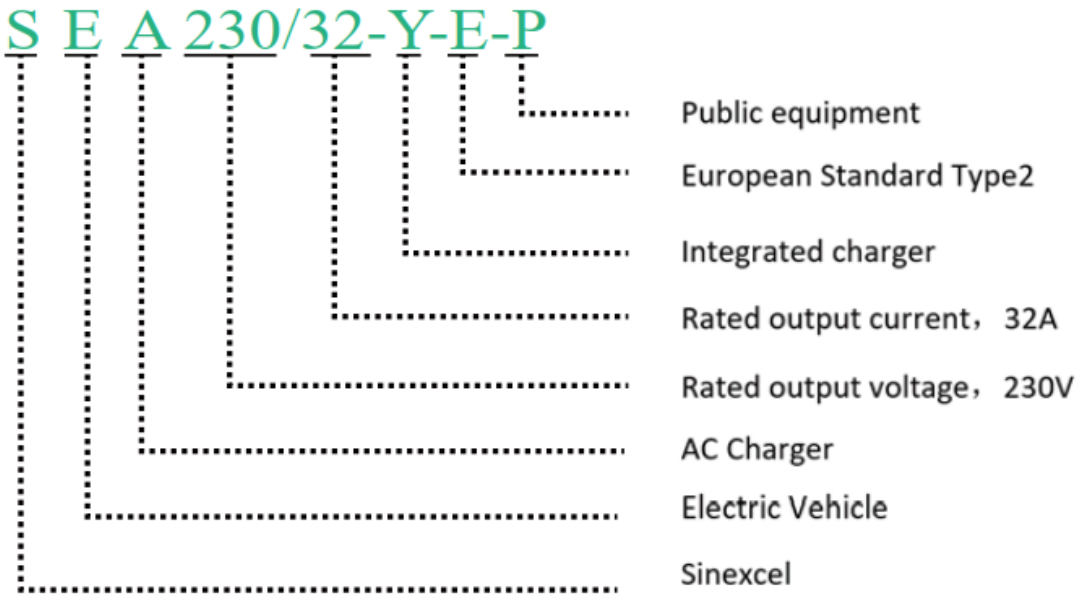
STT	TÊN	ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT	SỐ LƯỢNG
1	EVSE	Vật liệu ： PBT + PC 1	1
2	Mẫu treo tường	L160 * W299 * D15mm 1	1
3	Thẻ RFID		2
4	Vít ổ cắm hình lục giác chống phá hoại	Thép không gỉ M4X10 6	6
5	Quan hệ cáp		1
6	Hướng dẫn sử dụng sản phẩm & hướng dẫn cài đặt		1
7	Chứng nhận sản phẩm		1
8	Cờ lê	Thép không gỉ T20	1
9	Ống mở rộng	¢ 6 * 30mm （PE)	4
10	Vít tự khoan đầu chảo lõm chéo	Thép không gỉ loại C ST4.2 * 30mm	4
11	Bản vẽ điện EVSE	Phiên bản doanh nghiệp / gia đình	1

Cột EVSE

STT	TÊN	ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT	SỐ LƯỢNG
1	Bệ đỡ	L390 * W210 * H1423mm	1
2	Vít ổ cắm hình lục giác chống phá hoại	Thép không gỉ M4X10	5
3	Bu lông neo mở rộng	Thép không gỉ M8x80	4
4	Vòng đệm trơn	Vòng đệm băng thép không gỉ M8	4
5	Hướng dẫn sử dụng sản phẩm & hướng dẫn cài đặt		1
6	Cờ lê	Thép không gỉ T21	1

2.6 Modun sản phẩm EVSE





2.7 Tiêu chuẩn

Interstellar được thiết kế theo tiêu chuẩn Châu Âu và đáp ứng các tiêu chuẩn công nghiệp về chức năng và hiệu suất. Các tiêu chuẩn kỹ thuật cụ thể được trình bày trong bảng dưới đây.

STT	SỐ TIÊU CHUẨN	TIÊU ĐỀ
1	IEC61851-l:2019	Hệ thống sạc dẫn điện cho xe điện. Yêu cầu chung
2	IEC62196-l:2014	Các phích cắm. Ổ cắm. đầu nối xe và cửa vào của xe-Rãnh dẫn điện của khóa điện- Phần 1: Yêu cầu chung
3	IEC62196-2:2017	Phích cắm, ổ cắm, đầu nối khóa dán và đầu vào xe. Dẫn điện của xe điện.
4	IEC62955-2018	Thiết bị phát hiện dòng điện dư dư (RDC-DD) được sử dụng cho chế độ 3 sạc các khóa điện
5	IEC60947-2 :2016	Thiết bị đóng cắt và điều khiển hạ áp Phần 2: Bộ ngắt mạch
6	EN 301 489-1 V2.2.0(Draft)	Tiêu chuẩn EMC cho thiết bị và dịch vụ vô tuyến điện; Phần 1: Yêu cầu kỹ thuật chung
7	EN 301 489-1 V2.1.1(Final draít)	Tiêu chuẩn EMC cho thiết bị và dịch vụ vô tuyến điện; Phần 1: Yêu cầu kỹ thuật chung

8	EN 301 489-52 V1.1.0(Draft)	Tiêu chuẩn EMC cho thiết bị và dịch vụ vô tuyến điện; Phần 52: Các điều kiện cụ thể cho Liên lạc Di động Di động và vô tuyến di động (UE) và thiết bị phụ trợ
9	EN 61000-6-1:2007	EMC - Phần 6 -1: Tiêu chuẩn chung-Miễn dịch cho môi trường dân cư, thương mại và công nghiệp nhẹ
10	EN 61000-6-3:2OO7+A1	EMC - Phần 6-3: Tiêu chuẩn chung-Tiêu chuẩn khí thải cho khu dân cư. môi trường thương mại và công nghiệp nhẹ
11	EN 62311:2008	Đánh giá thiết bị điện và điện tử liên quan đến hạn chế phơi nhiễm của con người đối với trường điện từ (0 Hz- 300 GHz)
12	EN 62479:2010	Đánh giá sự tuân thủ của thiết bị điện và điện tử công suất thấp với các hạn chế cơ bản liên quan đến việc con người tiếp xúc với trường điện từ (10 MHz đến 300 GHz)
13	EN 61851-1:2011	Hệ thống sạc dẫn điện trên xe điện- Phần 1: Yêu cầu chung
14	EN61851-22:2002	Hệ thống sạc dẫn điện cho xe điện -Phần 22: Trạm sạc xe điện AC
15	EN 301511 V9.0.2	Hệ thống toàn cầu cho thông tin di động (GSM); Hài hòa EN cho các trạm di động ở băng tần GSM 900 và GSM 1800 đáp ứng các yêu cầu thiết yếu
16	EN 300 330 V2.1.1	Thiết bị phạm vi ngắn (SRD); Thiết bị vô tuyến điện trong dải tần từ 9 kHz đến 25 MHz và hệ thống mạch vòng cảm ứng trong dải tần từ 9 kHz đến 30 MHz

III. Hoạt động

3.1 Chuẩn bị trước khi vận hành

- Đảm bảo rằng không có ngọn lửa mở xung quanh EVSE và không gian xung quanh không bị chặn
- Đảm bảo không có hư hỏng trên cáp.
- Đảm bảo rằng EVSE được duy trì thường xuyên. Tham khảo phần 4.

- Không cần thiết lập mạng hoặc thay đổi bất kỳ cài đặt hệ thống nào sau phần 3.2 / 3.3.

3.2 Quy trình sạc (EVSE có màn hình)

3.2.1 Kết nối với đầu nối

- Lấy cáp sạc từ vỏ hoặc đói được lắp trên bệ (tham khảo phần 3.5) và kết nối với EV.
- Sau khi kết nối đúng, EVSE sẽ sẵn sàng sạc.

3.2.2 Màn hình chờ

- Màn hình hiển thị màn hình chờ như trong hình khi EVSE ở trạng thái không tải.
- Đèn trên vỏ máy chuyển từ tối sang xanh lục, như hình bên dưới.

3.2.3 Chuẩn bị sạc

Cho phép sử dụng EVSE bằng mật khẩu, mật khẩu thẻ RFID và APP của nhà điều hành.

3.2.4 Bắt đầu sạc

- Giao diện chuyển sang màn hình thông tin sạc khi EVSE bắt đầu sạc, như hình bên dưới.
- Trong quá trình sạc, đèn trên vỏ máy chuyển từ xanh lục sang xanh lam, như hình phía dưới.

3.2.5 Dừng sạc

- Trong suốt quá trình sử dụng EVES, hãy sử dụng mật khẩu RFID CARD và ỨNG DỤNG của nhà điều hành có thể ngừng sạc. Khi nào được sạc đầy,

EVSE sẽ tự động ngừng sạc. Trong trường hợp khẩn cấp, nó có thể ngắt điện bằng cách nhấn nút dừng khẩn cấp.

- Khi chu kỳ sạc hoàn tất, màn hình hiển thị như trong hình bên dưới.

- Khi quá trình sạc hoàn tất, đèn trên vỏ máy chuyển từ màu xanh lam sang màu tối. Người dùng có thể tháo phích kết nối và quấn nó xung quanh vỏ bọc hoặc đặt nó trở lại trên giá treo.

3.3 Quy trình sạc (EVSE không có màn hình)

3.3.1 Kết nối với đầu nối

- Lấy cáp sạc từ vỏ hoặc đói được lắp trên bệ (tham khảo phần 3.5) và kết nối với EV.
- Sau khi kết nối đúng, EVSE sẽ sẵn sàng sạc.

3.3.2 Bắt đầu sạc

Có hai cách tính phí tùy thuộc vào yêu cầu của khách hàng.

- Đầu tiên là chạm vào thẻ RFID CARD trên đầu đọc thẻ để bắt đầu sạc.

- Cách thứ hai là “Cắm và sạc”. Chỉ cần kết nối với trình kết nối (tham khảo phần 3.2.1) sẽ bắt đầu quá trình sạc.

3.3.3 Dừng sạc

- Trong suốt phiên sạc, sử dụng ỨNG DỤNG của nhà điều hành THẺ RFID mật khẩu hoặc rút phích cắm của đầu nối sẽ ngừng sạc. Khi được sạc đầy, EVSE cũng sẽ tự động ngừng sạc. Trong trường hợp khẩn cấp, nhấn nút dừng khẩn cấp sẽ cắt nguồn.
- Khi quá trình sạc hoàn tất, đèn xanh trên vỏ sẽ tắt. Người dùng có thể rút phích cắm kết nối.

3.4 Mô tả màn hình hiển thị (tùy chọn)

3.4.1 Cách vào giao diện quản trị viên

Nhấn vào khu vực này hai lần.

Bàn phím số sẽ hiển thị. Sau đó nhập mật khẩu 123456 để truy cập vào các quản trị viên giao diện trator.

3.4.2 Cách đặt thời gian

Chọn “Manufacture Setting”

Nhấn vào " Set Time" và bàn phím số sẽ hiển thị. Nhập thời gian chính xác vào dãy năm, tháng, ngày, giờ, phút và giây (yyyy-MM-dd-HH-mm-ss). Xin vui lòng lưu ý rằng các dấu chấm nên được nhập giữa mỗi dữ liệu.

Ví dụ: đối với 2021/12/1 17:30:19, hãy nhập 21.12.1.17.30.19

3.4.3 Cách đặt múi giờ

Chọn "Manufacture Setting"

- Nhập thông số để đặt múi giờ.
- Các chữ số đầu tiên và thứ hai có nghĩa là giờ
- Chữ số thứ ba và thứ tư có nghĩa là phút
- Chữ số cuối cùng có nghĩa là số tăng (1) hoặc số trừ (0)

Ví dụ:
12001: Trừ 12 giờ 0 phút cho UTC -12: 00
8300: Tăng 8 giờ 30 phút cho UTC +8: 30

3.4.4 Cách kết nối với mạng Wifi

Chọn “Manufacture Setting” để vào giao diện cài đặt và chọn “WiFi”.

Nhập “1” để bật WiFi.

Quay lại giao diện Quản trị viên và nhấn vào “Net setting”.

Nhập tên và mật khẩu của Wifi để kết nối mạng Wifi.

3.4.5 Cách kết nối với 4G hoặc Ethernet

Chọn “Net Setting” để vào giao diện mạng và nhấn vào nút “Network Type”.

Đặt tham số để chọn loại mạng.
“0” có nghĩa là kết nối với 4G;
“1” có nghĩa là kết nối với Ethernet.
Nhập số để chọn loại mạng bạn muốn kết nối.

3.4.6 Cách kết nối Bluetooth

Chọn “Manufacture Setting” để vào giao diện Cài đặt và chọn “Wifi”.

Nhập “0” để bật Bluetooth.

Không có giao diện kết nối với Bluetooth trên màn hình EVSE, vì vậy bạn nên tìm EVSE trên thiết bị của riêng bạn. Bật Bluetooth trên thiết bị bạn muốn kết nối, sau đó bật thiết bị danh sách sẽ được hiển thị trên màn hình Bluetooth trên thiết bị của bạn và chọn thiết bị có tên là “Sinexcelpile” để kết nối Bluetooth với EVSE.

3.4.7 Mô tả các biểu tượng của màn hình chờ

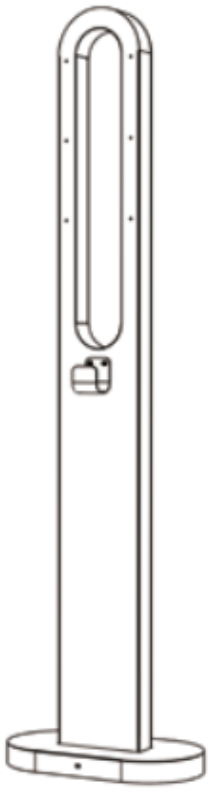
- Các biểu tượng trên này có nghĩa là EVSE đã kết nối với 4G / Ethernet / Bluetooth / Wifi.

- Các biểu tượng này có nghĩa là EVSE đã kết nối với 4G / Ethernet / Bluetooth / Wifi và nền tảng.

- Các biểu tượng này có nghĩa là EVSE không kết nối được với 4G / Ethernet / Bluetooth / Wifi.

3.5 Hệ thống quản lý cáp

Hệ thống quản lý cáp được thiết kế để giữ cho cáp sạch và được treo trên sàn. Người dùng có thể quấn cáp sạc EV quanh móc treo được lắp trên cột để dễ dàng cất giữ.



IV. Bảo trì và vệ sinh

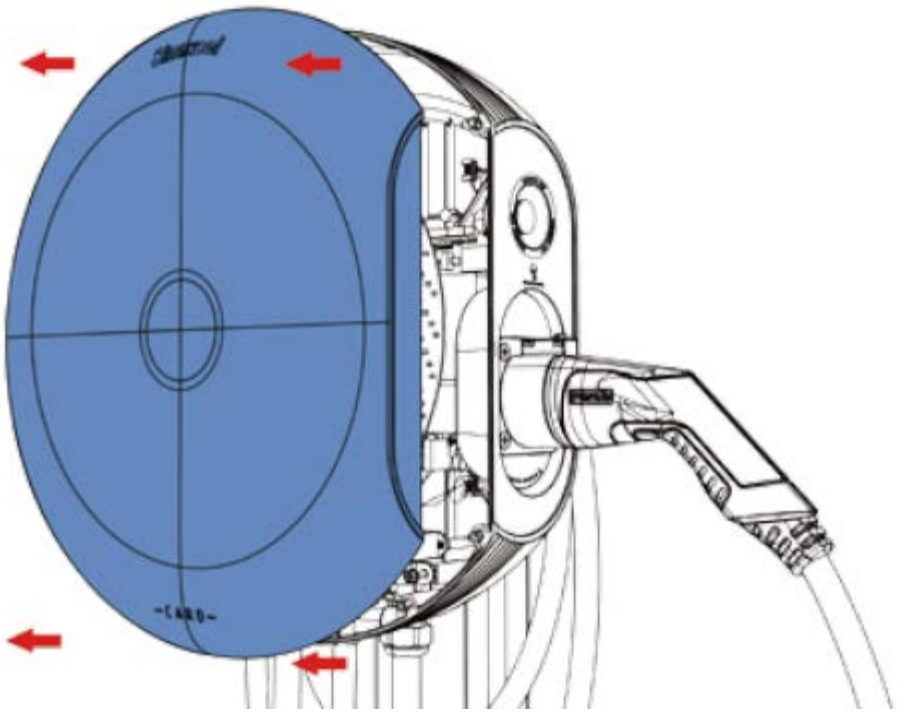
4.1 Bảo trì và vệ sinh

- Vui lòng kiểm tra trực quan xem có hư hỏng trên vỏ tủ, các ổ cắm cáp và đầu kết nối trong quá trình sử dụng hay không.
- Vui lòng kiểm tra trực quan các hư hỏng trên màn hình sau mỗi lần sử dụng.
- Vui lòng sử dụng nước áp suất thấp để làm sạch vỏ của EVSE 4 tháng một lần. Trong trường hợp bẩn bám cứng, vui lòng áp dụng một chất làm sạch và làm sạch nó bằng tay. Không sử dụng các công cụ ăn mòn.

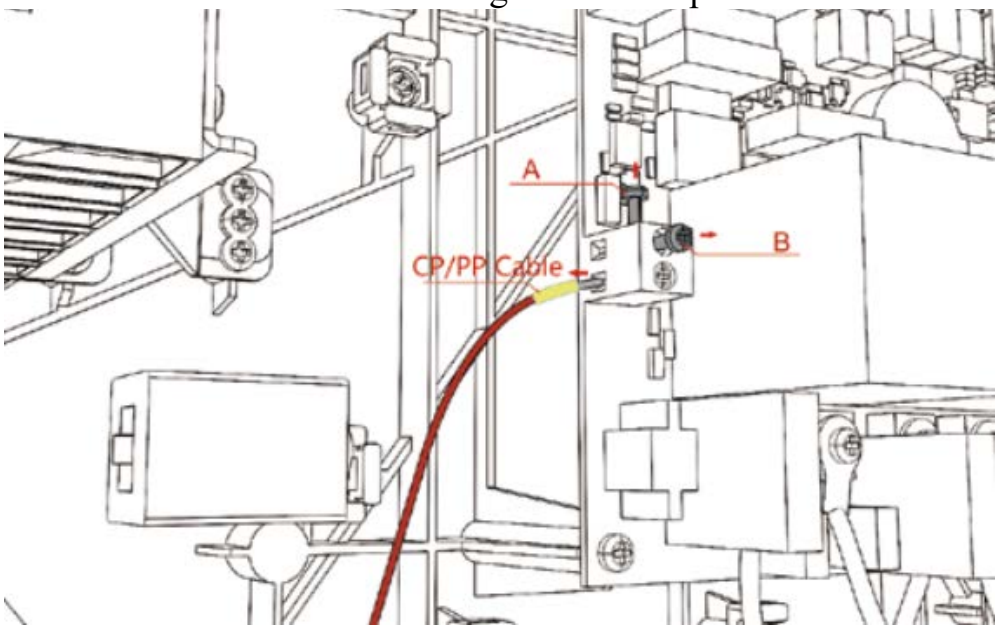
Lưu ý: Nếu thấy bất kỳ hư hỏng nào, vui lòng liên hệ với nhà sản xuất. Tham khảo mục 8.

4.2 Tháo cáp kết nối

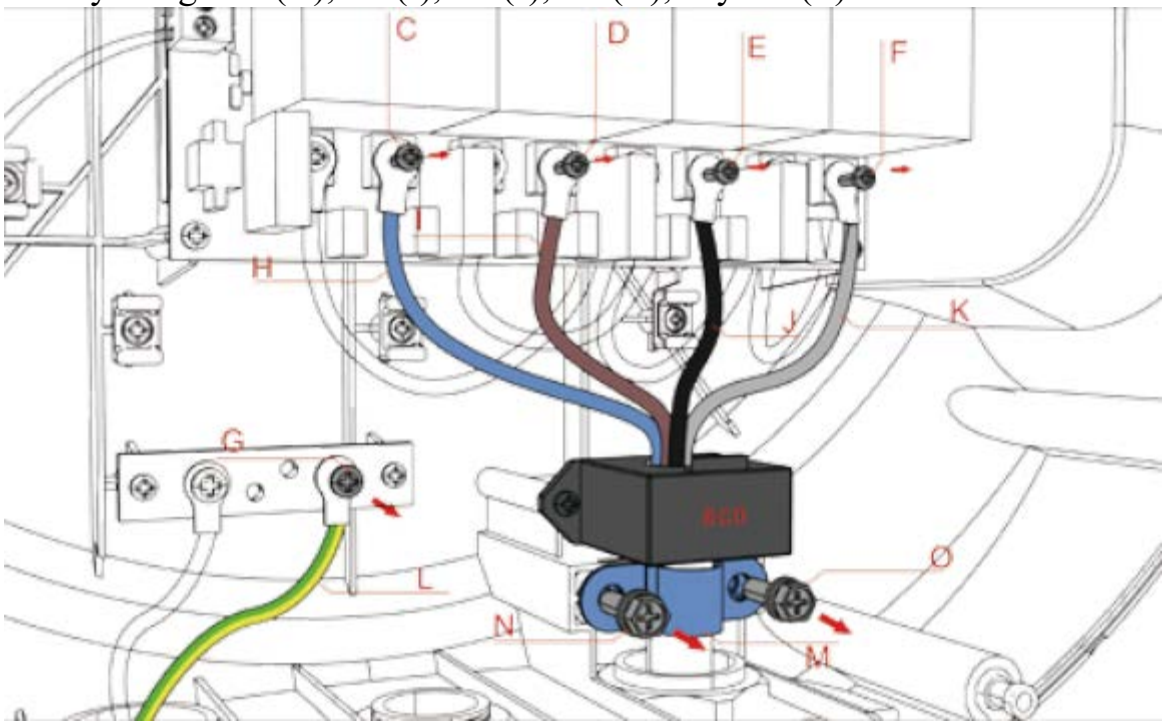
- Tháo bảng điều khiển trên vỏ



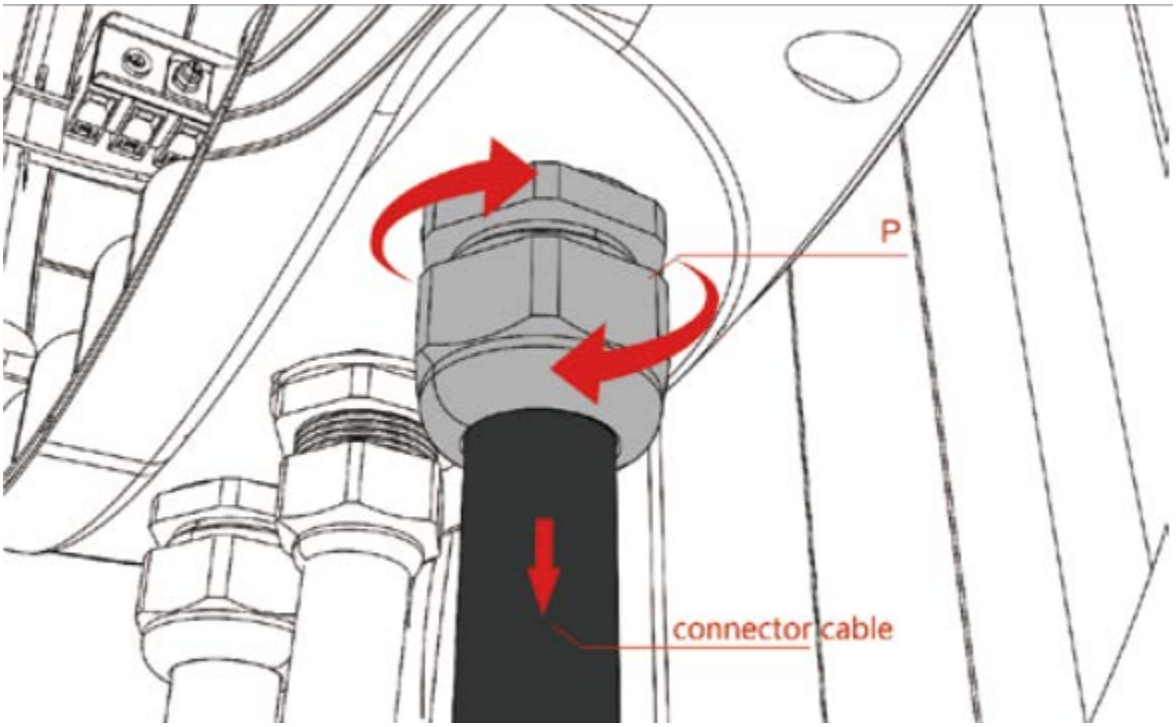
- Tháo vít B trên đầu nối 2PIN A. Ngắt kết nối cáp CP / PP



- Tháo các vít C, D, E, F trên bảng mạch và G trên thanh cái đồng. Ngắt kết nối dây trung tính (H), L1 (I), L2 (J), L3 (K), dây đất (L)



- Vặn vít N và O được sử dụng để cố định kẹp ống M
- Tháo kẹp chống nước P và kéo cáp ra



4.3 Lắp cáp kết nối

Đảo ngược quy trình được ghi trong 4.2.

V. Khắc phục sự cố
5.1 Mã lỗi

MÃ LỖI	VẤN ĐỀ	NGUYÊN NHÂN	GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC
Error 1	Tắt khẩn cấp	Trong tình huống khẩn cấp. Nút khẩn cấp được nhấn	Nếu sự cố đã được giải quyết, hãy xoay nhẹ nút khẩn cấp theo hướng mũi tên chỉ để đặt lại.
Error 2	Quá điện áp	Điện áp trên 275V	Kiểm tra xem có quá điện áp ở phía nguồn điện hay không.
Error 3	Dưới điện áp	Điện áp dưới 183V	Kiểm tra xem có điện áp ở phía cung cấp điện có hay không
Error 4	Quá dòng	35A Dòng điện đầu ra trên 35A	Kiểm tra nhu cầu của EV và kiểm tra xem có điểm quá dòng trong mạch hay không
Error 5	Độ bám dính điểm tiếp xúc rơle pha N	Điểm tiếp xúc của đầu nối quá nóng. gây ra sự kết dính và trục trặc	Sau khi cắt điện. Kiểm tra xem có bám dính hay không với đầu vào và đầu ra của rơle pha N của mainboard, nếu ít bị bám. thay thế bo mạch chính
Error 6	Độ bám dính điểm tiếp xúc rơle L-pha se	Tiếp điểm contactor quá nóng. gây ra sự kết dính hoặc hoạt động sai	Sau khi cắt điện, kiểm tra xem giữa đầu vào và đầu ra của rơ le pha L của mainboard có bị dính không, nếu bị dính thì thay mainboard.
Error 7	Đồng hồ đo giao tiếp biểu tượng	Lỗi ID đồng hồ hoặc hư hỏng trên đồng hồ	Kiểm tra kết nối tại mạch giao tiếp của đồng hồ

Error 8	Lỗi giao tiếp đầu đọc thẻ RFID	Thiệt hại trên đầu đọc thẻ RFID	Kiểm tra kết nối ở mạch đầu đọc thẻ
Error 9	Quá nhiệt độ	Nhiệt độ bên trong cao hơn giá trị ngưỡng bảo vệ.	Kiểm tra xem có điểm cho thuê quá mức trong EVSE hay không.
Error 10	Rò rỉ điện	Màn hình dòng dư không thành công hoặc dòng điện dư e xists	Kiểm tra xem có rò rỉ ở mạch không
Error 11	Sự cố nối đất	EVSE không được nối đất đúng cách	Kiểm tra tình trạng nối đất của bộ sạc

5.2 Mô tả đèn LED

TRẠNG THÁI	MÔ TẢ ĐÈN LED
Đứng gần	Màu xanh lá cây - ánh sáng liên tục
Sự liên quan	Xanh lam - ánh sáng không đổi
Sạc	Ánh sáng thở xanh
Tắt khẩn cấp	Ánh sáng không đổi màu đỏ
Điện áp trên / dưới	Đèn nhấp nháy màu đỏ-2s; Ánh sáng không đổi màu xanh
RCD lỗi	Đèn nhấp nháy màu đỏ-2s
Quá dòng	Đèn nhấp nháy đỏ-500ms
Rơ le bám dính	Ánh sáng không đổi màu đỏ; Đèn nhấp nháy -500ms xanh lục
Đồng hồ đo giao tiếp thất bại	Ánh sáng không đổi màu đỏ; Đèn nhấp nháy -2 giây xanh lục
Đứt gãy trái đất	Ánh sáng không đổi màu đỏ; Ánh sáng nhấp nháy -500ms xanh lam
Cảnh báo quá nhiệt	Đèn nhấp nháy -2s xanh lục; Ánh sáng không đổi màu xanh
Cảnh báo đầu đọc thẻ RFID	Đèn nhấp nháy -2 giây xanh lục
Ngắt kết nối với nền tảng	Màu xanh lá cây-ánh sáng không đổi; Đèn nhấp nháy màu xanh lam-2s

VI. An ninh mạng

6.1 Cảnh báo

Vui lòng sử dụng giao thức bảo mật được đề cập trong sách hướng dẫn này để kết nối. Nếu không, sẽ có những rủi ro về an ninh mạng.

6.2 Nền tảng nhà điều hành

Sau khi EVSE bắt đầu, nó được kết nối với nền tảng cơ sở sạc Sinexcel, có thể nhận ra các chức năng như quản lý từ xa, chẩn đoán, cấu hình, bảo trì và nâng cấp.

Sinexcel yêu cầu sử dụng các giao thức truyền thông an toàn (Các thuật toán mật mã an toàn HTTPS / TLS1.2 trở lên) để truyền thông sản phẩm. Nếu khách hàng sử dụng điều hành không theo hướng dẫn của nhà sản xuất thì chúng tôi từ chối trách nhiệm. Tất cả các tai nạn và tổn thất do sử dụng không an toàn người dùng tự chịu trách nhiệm.

6.3 Tuyên bố từ chối trách nhiệm về an ninh mạng

Chủ sở hữu có trách nhiệm cung cấp và tiếp tục đảm bảo kết nối an toàn giữa sản phẩm và mạng hoặc bất kỳ mạng nào khác. Và cũng phải xây dựng và duy trì các biện pháp thích hợp (bao gồm nhưng không giới hạn cài đặt tường lửa, xác thực, mã hóa dữ liệu và các chương trình chống vi rút, v.v.) để bảo vệ sản phẩm, mạng, hệ thống và giao diện để ngăn chặn bất kỳ loại vi phạm bảo mật nào, truy cập trái phép, can thiệp, xâm nhập thông tin.

SINEXCEL ELECTRIC CO., LTD không chịu trách nhiệm về những thiệt hại và mất mát liên quan đến những vi phạm bảo mật như vậy, mọi truy cập trái phép, can thiệp, xâm nhập, rò rỉ và đánh cắp dữ liệu hoặc thông tin.

Mặc dù Sinexcel cung cấp thử nghiệm chức năng cho các sản phẩm và bản cập nhật, chủ sở hữu nên phát triển thử nghiệm quy trình cập nhật sản phẩm hoặc các bản cập nhật hệ thống lớn khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thay đổi mã, thay đổi tệp cấu hình, cập nhật hoặc xử lý lỗi phần mềm của bên thứ ba, thay thế phần cứng, v.v.) để đảm bảo rằng các biện pháp an ninh được triển khai không bị xâm phạm.

VII. Bảo hành

7.1 Thời gian bảo hành

Thời gian bảo hành của sản phẩm này là tùy thuộc vào hợp đồng.
Trong thời gian bảo hành, chủ sở hữu nên xuất trình hóa đơn, ngày tháng và SN của sản phẩm đã mua cho nhân viên dịch vụ của chúng tôi khi sửa chữa. Đồng thời, biển tên trên sản phẩm cần phải hiển thị rõ ràng, nếu không thì Sinexcel có quyền không nhận bảo hành.

7.2 Điều kiện bảo hành

- Người dùng đã hoàn toàn tuân thủ các quy định về bảo hành, cài đặt và sử dụng được từ trong hướng dẫn này nhưng sản phẩm vẫn có vấn đề về chất lượng.
- Sau khi sản phẩm được vận chuyển từ nhà máy, vì lý do vận chuyển, người dùng nhận thấy rằng các bộ phận sản phẩm hoặc phụ kiện bị hư hỏng trong quá trình kiểm tra mở gói và nhân viên phải xác nhận hoặc giữ lại các bộ phận bị hư hỏng và hình ảnh.
- Đối với các sản phẩm bị lỗi trong thời gian bảo hành, công ty chúng tôi sẽ sửa chữa hoặc thay thế các sản phẩm cùng loại, máy bị lỗi sau khi thay thế sẽ thuộc về nhà sản xuất.

7.3 Tuyên bố trách nhiệm

Yêu cầu đối với người dùng và người vận hành:

- Vận hành EVSE với tiền đề rằng các biện pháp bảo vệ được thực hiện đầy đủ và đảm bảo lắp đặt đúng và bảo trì thường xuyên thiết bị.
- Chuẩn bị các kế hoạch khẩn cấp và hướng dẫn mọi người cách đối phó với các trường hợp khẩn cấp
- Chuẩn bị môi trường cài đặt theo các yêu cầu được mô tả trong sách hướng dẫn này
- Đảm bảo rằng EVSE có đủ không gian để di chuyển và bảo trì
- Cần phải nhận thức đầy đủ rằng các thay đổi và thay đổi mà không được sự cho phép của Sinexcel có thể ảnh hưởng đến quyền điều hành của người dùng và cũng có thể ảnh hưởng đến bảo hành.

7.4 Tuyên bố từ chối trách nhiệm

EVSE cần được sử dụng bình thường trong một phạm vi điều kiện nhất định. Sinexcel sẽ không chịu trách nhiệm đối với các tai nạn hoặc thiệt hại do một trong các trường hợp sau:

- Các sản phẩm và phụ kiện không có nhãn hiệu của công ty chúng tôi;
- Sản phẩm hoặc linh kiện đã quá thời hạn bảo hành của công ty chúng tôi;
- Các lỗi và thiệt hại do sử dụng môi trường không tuân theo các hướng dẫn (chẳng hạn như nhiệt độ quá cao, quá thấp, quá ẩm hoặc khô, độ cao quá cao, điện áp hoặc dòng điện không ổn định, v.v.)
- Lỗi hoặc hư hỏng do bên thứ ba lắp đặt, sửa chữa, sửa đổi hoặc tháo rời sau bán hàng mà không được sự đồng ý của công ty;
- Ăn mòn, mài mòn, nứt và ngâm nước, v.v.;
- Hư hỏng do tai nạn hoặc nguyên nhân của con người (lỗi vận hành, trầy xước, xử lý, va đập, sử dụng điện áp không phù hợp, v.v.), hư hỏng do vận chuyển;
- Hư hỏng do thiên tai và các trường hợp bất khả kháng khác (như động đất, sét đánh, hỏa hoạn, điện áp bất thường, v.v.);

==========

Alena Energy là NPP chính thức Sinexcel tại Việt Nam

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ NĂNG LƯỢNG ALENA
Địa chỉ: 2G Nguyễn Thành Ý, P.Đa Kao, Quận 1, TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: 028 39 26 26 83
Email: sales@alena-energy.com
Website: https://alena-energy.com